



Политика обработки персональных данных Общества с ограниченной ответственностью «Учебный центр «Фелица»

Настоящая Политика обработки персональных данных (далее — Политика) является документом, определяющим основные принципы, цели и условия обработки персональных данных, перечни субъектов и категорий персональных данных, функции ООО «УЦ «Фелица» при обработке персональных данных, а также реализуемые требования к защите персональных данных.

Обработка персональных данных, объем и содержание обрабатываемых персональных данных определяются в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», другими федеральными законами и подзаконными актами.

1. Общие положения

1.1. Область применения

Настоящая Политика является общедоступной и подлежит размещению на информационных стендах офисов и на сайтах Оператора в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», с использованием которых осуществляется сбор персональных данных. Требования данной Политики являются обязательными для исполнения всеми работниками Оператора.

1.2. Нормативные ссылки

Настоящая Политика разработана с учетом положений действующего законодательства Российской Федерации, в том числе, но, не ограничиваясь, следующих нормативных документов:

Конституция Российской Федерации, Трудовой кодекс Российской Федерации, Гражданский кодекс Российской Федерации, Налоговый кодекс Российской Федерации, Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», Федеральный закон от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», Федеральный закон от 29.11.2010 № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации», Федеральный закон от 15.12.2001 № 167-ФЗ «Об обязательном пенсионном страховании в Российской Федерации», Федеральный закон от 01.04.1996 № 27-ФЗ «Об индивидуальном (персонифицированном) учете в системе обязательного пенсионного страхования», Федеральный закон от 17.12.2001 № 173-ФЗ «О трудовых пенсиях в РФ», Федеральный закон от 16.07.1999 № 165-ФЗ «Об основах обязательного социального страхования», Федеральный закон от 06.12.2011 № 402-ФЗ «О бухгалтерском учете», Федеральный закон от 24.07.1998 № 125-ФЗ «Об обязательном социальном страховании от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний», Федеральный закон от 28.03.1998 № 53-ФЗ «О воинской обязанности и военной службе», Федеральный закон от 29.12.2012 N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Федеральный закон от 22.10.2004 № 125-ФЗ «Об архивном деле в Российской Федерации», Постановление Правительства РФ от 01.11.2012 № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных», Постановление Правительства РФ от 15.09.2008 № 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации», Указ Президента Российской Федерации от 06.03.1997 № 188 «Об утверждении Перечня сведений конфиденциального характера», Положение о воинском учете, утвержденное постановлением Правительства Российской Федерации от 27.11.2006 № 719, Приказ Роскомнадзора от 28.10.2022 № 179 «Об утверждении Требований к подтверждению уничтожения персональных данных».

1.3. Основные понятия, используемые в Политике

- персональные данные - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);

- персональные данные, разрешенные субъектом персональных данных для распространения, - персональные данные, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных путем дачи согласия на обработку персональных данных, разрешенных им для распространения в порядке, предусмотренном Законом о персональных данных;
- оператор персональных данных, оператор – Общества с ограниченной ответственностью «Учебный центр «Фелица»;
- обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;
- автоматизированная обработка персональных данных - обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники;
- распространение персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц;
- предоставление персональных данных - действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;
- блокирование персональных данных - временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, когда обработка необходима для уточнения персональных данных);
- уничтожение персональных данных - действия, в результате которых становится невозможно восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;
- обезличивание персональных данных - действия, в результате которых становится невозможно без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному Субъекту персональных данных;
- информационная система персональных данных - совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств;
- трансграничная передача персональных данных - передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу.

1.4. Правовые основания обработки персональных данных

Правовыми основаниями обработки персональных данных Оператором с учетом определенных Законом о персональных данных условий являются:

- согласие субъекта персональных данных на обработку его персональных данных, надлежащим образом оформленное с учетом требований законодательства для соответствующей категории персональных данных;
- положения нормативных правовых актов, во исполнение которых и в соответствии с которыми Оператор осуществляет обработку персональных данных, включая, но не ограничиваясь: Конституция Российской Федерации, Трудовой кодекс Российской Федерации, Гражданский кодекс Российской Федерации, Налоговый кодекс Российской Федерации, Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», Федеральный закон от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», Федеральный закон от 29.11.2010 № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации», Федеральный закон от 15.12.2001 № 167-ФЗ «Об обязательном пенсионном страховании в Российской Федерации», Федеральный закон от 01.04.1996 № 27-ФЗ «Об индивидуальном (персонифицированном) учете в системе обязательного пенсионного страхования», Федеральный закон от 17.12.2001 № 173-ФЗ «О трудовых пенсиях в РФ», Федеральный закон от 16.07.1999 № 165-ФЗ «Об основах обязательного социального страхования», Федеральный закон от 06.12.2011 № 402-

ФЗ «О бухгалтерском учете», Федеральный закон от 24.07.1998 № 125-ФЗ «Об обязательном социальном страховании от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний», Федеральный закон от 28.03.1998 № 53-ФЗ «О воинской обязанности и военной службе», Федеральный закон от 29.12.2012 N 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

- договор, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, если обработка персональных данных необходима для заключения указанного договора или исполнения обязательств по договору;

- необходимость обеспечения и/или осуществления защиты жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов субъекта персональных данных, если получение согласия субъекта персональных данных невозможно;

- необходимость осуществления прав и законных интересов Оператора или третьих лиц либо необходимость достижения общественно значимых целей при условии, что при этом не нарушаются права и свободы субъекта персональных данных;

- требование федерального закона об опубликовании или обязательном раскрытии персональных данных.

1.5. Права и обязанности Субъекта персональных данных

1.5.1. Субъект персональных данных имеет право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных, в том числе содержащей:

- подтверждение факта обработки персональных данных Оператором;
- правовые основания и цели обработки персональных данных;
- цели и применяемые Оператором способы обработки персональных данных;
- наименование и место нахождения Оператора, сведения о лицах (за исключением работников Оператора), которые имеют доступ к персональным данным или которым могут быть раскрыты персональные данные на основании договора с Оператором или на основании федерального закона;
- обрабатываемые персональные данные, относящиеся к соответствующему субъекту персональных данных, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен федеральным законом;
- сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;
- порядок осуществления субъектом персональных данных прав, предусмотренных Законом о персональных данных;
- наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных по поручению Оператора, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;
- информацию о способах исполнения Оператором обязанностей, установленных ст. 18.1 Закона о персональных данных;
- иные сведения, предусмотренные Законом о персональных данных или другими федеральными законами.

Указанные сведения должны быть предоставлены субъекту персональных данных Оператором в доступной форме, и в них не должны содержаться персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, когда имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных.

1.5.2. Субъект персональных данных вправе требовать от Оператора уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

1.5.3. Право субъекта персональных данных на доступ к его персональным данным может быть ограничено в соответствии с федеральными законами, в том числе в случаях, указанных в ч. 8 ст. 14 Закона о персональных данных.

1.5.4. Если Субъект персональных данных считает, что Оператор осуществляет обработку его персональных данных с нарушением требований Закона о персональных данных или иным образом нарушает его права и свободы, то он вправе обжаловать действия или бездействие Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке.

Субъект персональных данных имеет право на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и (или) компенсацию морального вреда в судебном порядке.

1.5.5. Субъект персональных данных также обладает иными правами, предусмотренными Законом о персональных данных и иными нормативно-правовыми актами.

1.5.6. Субъекты персональных данных обязаны исполнять обязанности, предусмотренные Законом о персональных данных и иными нормативно-правовыми актами.

1.6. Права Оператора

1.6.1. Оператор вправе:

- самостоятельно определять состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, если иное не предусмотрено этим законом или другими федеральными законами;

- в порядке, установленном ч. 3 ст. 6 Закона о персональных данных, поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом. Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Оператора, не обязано получать согласие субъекта персональных данных на такую обработку;

- в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку персональных данных продолжить такую обработку без согласия субъекта при наличии оснований, указанных в п. 2 - 11 ч. 1 ст. 6, ч. 2 ст. 10 и ч. 2 ст. 11 Закона о персональных данных.

1.6.2. Оператор обладает иными правами, предусмотренными Законом о персональных данных и иными нормативно-правовыми актами.

1.7. Обязанности Оператора

1.7.1. При сборе персональных данных Оператор обязан:

- предоставить субъекту персональных данных по его просьбе информацию, предусмотренную ч. 7 ст. 14 Закона о персональных данных;

- разъяснить субъекту персональных данных юридические последствия отказа предоставить его персональные данные и (или) дать согласие на их обработку, если в соответствии с федеральным законом предоставление персональных данных и (или) получение Оператором согласия на их обработку являются обязательными;

- до начала обработки персональных данных, полученных не от субъекта персональных данных, предоставить последнему следующую информацию: наименование либо фамилия, имя, отчество и адрес Оператора или его представителя; цель обработки персональных данных и ее правовое основание; перечень персональных данных; предполагаемые пользователи персональных данных; установленные Законом о персональных данных права субъекта персональных данных; источник получения персональных данных. Оператор освобождается от обязанности предоставить субъекту персональных данных указанные сведения в случаях, предусмотренных ч. 4 ст. 18 Закона о персональных данных;

- обеспечить запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации, за исключением случаев, указанных в п. 2, 3, 4, 8 ч. 1 ст. 6 Закона о персональных данных.

1.7.2. Оператор обязан принимать меры, необходимые и достаточные для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных настоящей Политикой, Законом о персональных данных и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами.

1.7.3. Оператор обязан ознакомить своих работников, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с настоящей Политикой и локальными актами по вопросам обработки персональных данных.

1.7.4. Оператор обязан также исполнять иные обязанности, предусмотренные Законом о персональных данных и иными нормативно-правовыми актами.

2. Цели обработки персональных данных

2.1. Обработка персональных данных, в том числе их сбор, осуществляется Оператором в целях:

- обеспечение соблюдения законодательства РФ в сфере образования;
- подготовка, заключение и исполнение гражданско-правовых договоров с клиентами;
- обработка входящих обращений (получение и обработка обращений, поступающих через формы обратной связи на сайте, в мессенджерах и социальных сетях, обработка входящих звонков);
- анализ использования сайта и улучшение его работы, предоставление эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием сайта;
- обеспечение открытости и доступности информации о деятельности образовательной организации (размещение информации работников в общедоступных источниках).

3. Объем, перечень и категории обрабатываемых персональных данных, категории субъектов персональных данных, цели и способы обработки персональных данных

3.1. Оператор осуществляет обработку персональных данных субъектов в целях осуществления возложенных на Оператора функций, полномочий и обязанностей в соответствии с Конституцией РФ, федеральными законами, в том числе, но не ограничиваясь: Гражданским кодексом РФ, Налоговым кодексом РФ, Трудовым кодексом РФ, Семейным кодексом РФ, Федеральным законом от 01.04.1996 г. № 27-ФЗ «Об индивидуальном (персонифицированном) учете в системе обязательного пенсионного страхования», Федеральным законом «О персональных данных» от 27.07.2006 № 152-ФЗ, Федеральным законом от 28.03.1998 г. № 53-ФЗ «О воинской обязанности и военной службе», Федеральным законом от 26.02.1997 г. № 31-ФЗ «О мобилизационной подготовке и мобилизации в Российской Федерации», Федеральным законом от 08.02.1998 № 14-ФЗ «Об обществах с ограниченной ответственностью», законом от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 21.11.1996 г. № 129-ФЗ «О бухгалтерском учете», Федеральным законом от 29.11.2010 г. № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации», а также в соответствии с локальными нормативными актами Оператора.

№ п/п	Категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются	Категории персональных данных	Перечень обрабатываемых персональных данных	Перечень действий	Способы обработки персональных данных
1.	Цель обработки персональных данных: Обеспечение соблюдения законодательства РФ в сфере образования				
	Работники, уволенные работники, контрагенты, представители контрагентов, клиентов, выгодоприобретатели по договорам	Иные	- Фамилия, имя, отчество - Год рождения - Месяц рождения - Дата рождения - Место рождения - Пол - Адрес электронной почты - Адрес места жительства - Адрес регистрации - Номер телефона - СНИЛС - ИНН - Гражданство	Сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), удаление, уничтожение	Смешанная (с использованием средств автоматизации и без использования средств автоматизации), с передачей по внутренней сети Оператора, с передачей по сети Интернет

			- Данные документа, удостоверяющего личность - Данные водительского удостоверения - Должность - Сведения о трудовой деятельности (в том числе стаж работы, данные о трудовой занятости на текущее время с указанием наименования и расчетного счета организации) - Отношение к воинской обязанности, сведения о воинском учете - Сведения об образовании		
2.	Цель обработки персональных данных: Подготовка, заключение и исполнение гражданско-правовых договоров с клиентами				
	Клиенты, представители клиентов, выгодоприобретатели по договорам, посетители сайта	Иные	- Фамилия, имя, отчество - Год рождения - Месяц рождения - Дата рождения - Место рождения - Адрес места жительства - Адрес регистрации - Пол - Номер телефона - ИНН - Гражданство - Данные документа, удостоверяющего личность - Электронная почта	Сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), уничтожение	Смешанная (с использованием средств автоматизации и без использования средств автоматизации), с передачей по внутренней сети Оператора, с передачей по сети Интернет
3.	Цель обработки персональных данных: Обработка входящих обращений (получение и обработка обращений, поступающих через формы обратной связи на сайте, в мессенджерах и социальных сетях, обработка входящих звонков)				
	Клиенты, представители клиентов, выгодоприобретатели по договорам, посетители сайта	Иные	- Фамилия, имя, отчество - Адрес электронной почты - Номер телефона	Сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), удаление, уничтожение	Смешанная (с использованием средств автоматизации и без использования средств автоматизации), с передачей по внутренней сети Оператора, без передачи по сети Интернет
4.	Цель обработки персональных данных: Анализ использования сайта и улучшение его работы, предоставление эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием сайта				
	Клиенты, представители клиентов, выгодоприобретатели по договорам, посетители сайта	Иные	- IP-адрес - Данные файлов cookie, собираемые посредством метрических программ	Сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление,	Автоматизированная, без передачи по внутренней сети Оператора, с передачей по сети Интернет

				изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), уничтожение	
5.	Цель обработки персональных данных: Обеспечение открытости и доступности информации о деятельности образовательной организации (размещение информации работников в общедоступных источниках)				
	Работники	Иные	- Фамилия, имя, отчество - Данные водительского удостоверения - Профессия - Должность - Сведения о трудовой деятельности (в том числе стаж работы, данные о трудовой занятости на текущее время с указанием наименования и расчетного счета организации) - Сведения об образовании	Сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение	Смешанная (с использованием средств автоматизации и без использования средств автоматизации), с передачей по внутренней сети Оператора, с передачей по сети Интернет

3.2. Оператор может осуществлять обработку персональных данных иных категорий субъектов персональных данных для достижения иных законных целей.

3.3. Обработка данных с использованием Яндекс Метрики

При посещении Сайта автоматически собираются следующие данные: IP-адрес, тип и версия браузера, операционная система, страницы посещения и время на сайте, источник перехода на сайт, cookie-файлы.

Категории субъектов персональных данных: посетители сайта.

Цель обработки: анализ использования сайта (анализ пользовательской активности), улучшение работы сайта.

Правовое основание: согласие посетителя сайта, полученное через баннер уведомления при первом посещении сайта.

Возможность отказа: посетитель сайта вправе отказаться от обработки данных через Яндекс Метрику:

- в настройках браузера (отключение cookie);
- с помощью надстройки Яндекса: <https://yandex.com/support/metrika/general/opt-out.html?lang=ru>

Политика конфиденциальности Яндекса: <https://yandex.ru/legal/confidential/?lang=ru>

Cookies и иные аналогичные данные автоматически удаляются после достижения целей обработки и по истечении сроков хранения.

4. Порядок и условия обработки персональных данных

4.1. Обработка персональных данных должна осуществляться с соблюдением следующих принципов:

- персональные данные должны обрабатываться на законной и справедливой основе;
- обработка должна ограничиваться достижением конкретных, заранее определенных и законных целей, которым должны соответствовать содержание и объем обрабатываемых персональных данных. Обрабатывать можно только персональные данные, которые отвечают целям обработки;

- при обработке должны быть обеспечены точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки. Оператор должен принимать необходимые меры по удалению или уточнению неполных или неточных данных либо обеспечивать принятие таких мер;

- хранить персональные данные нужно в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок их хранения не установлен федеральным законом или договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является Субъект персональных данных. Обрабатываемые персональные данные нужно уничтожить или обезличить по достижении целей обработки или если утрачена необходимость в достижении этих целей, при условии, что иное не предусмотрено федеральным законом.

Не допускается:

- обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных;
- объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
- избыточность обрабатываемых персональных данных по отношению к заявленным целям их обработки.

4.2. Обработка персональных данных осуществляется Оператором с согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

Субъект персональных данных принимает решение о предоставлении его персональных данных и дает согласие на их обработку свободно, своей волей и в своем интересе. Согласие на обработку персональных данных должно быть конкретным, предметным, информированным, сознательным и однозначным. Такое согласие может быть дано в любой позволяющей подтвердить факт его получения форме, если иное не установлено федеральным законом.

Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано субъектом персональных данных.

В случаях, предусмотренных федеральным законом, обработка персональных данных осуществляется только с согласия, предоставленного в письменной форме субъектом персональных данных.

Специальные категории персональных данных и биометрические персональные данные обрабатываются с письменного согласия субъекта персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных Законом о персональных данных.

Согласие на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, оформляется отдельно от иных согласий субъекта персональных данных на обработку его персональных данных. Оператор обеспечивает субъекту персональных данных возможность определить перечень персональных данных по каждой категории персональных данных, указанной в согласии на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения.

Закключаемый с субъектом персональных данных договор не может содержать положения, ограничивающие права и свободы субъекта персональных данных, устанавливающие случаи обработки персональных данных несовершеннолетних, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации, а также положения, допускающие в качестве условия заключения договора бездействие субъекта персональных данных.

В зависимости от целей обработки персональных данных такая обработка может включать в себя, в частности, совершение всех или некоторых из следующих действий (операций) с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Обработка персональных данных без использования средств автоматизации может осуществляться в виде документов на бумажных носителях и в электронном виде (файлы, базы данных) на электронных носителях информации.

Автоматизированная обработка персональных данных должна осуществляться в информационных системах персональных данных Оператора. При автоматизированной обработке, персональные данные содержатся на машинных носителях персональных данных. Фиксация персональных данных на машинном носителе производится с использованием средств вычислительной техники (копирование персональных данных на любой съемный или несъемный машинный носитель, ввод персональных данных в базу данных и т.д.).

К обработке персональных данных допускаются только те работники Оператора, которые осуществляют свою трудовую деятельность в рамках должностных полномочий. Указанные работники имеют право получать доступ только к тем персональным данным, которые необходимы им для выполнения своих должностных обязанностей.

Оператор обеспечивает информирование работников, осуществляющих обработку персональных данных без использования средств автоматизации, о факте обработки ими персональных данных, обработка которых осуществляется Оператором без использования средств автоматизации, о категориях, обрабатываемых персональных данных, а также об особенностях и правилах осуществления такой обработки, установленных законодательством Российской Федерации и внутренними нормативными актами Оператора.

Оператор, получая доступ к персональным данным, обязан не раскрывать и не распространять третьим лицам персональные данные без согласия субъекта персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации. Обрабатываемые персональные данные не должны быть избыточными по отношению к заявленным Оператором целям их обработки.

4.3. Персональные данные субъектов персональных данных размещаются Оператором в информационной системе персональных данных клиентов и контрагентов Оператора (физических лиц, их представителей/законных представителей).

4.4. Передача персональных данных третьим лицам

Передача персональных данных третьим лицам допускается с письменного согласия субъектов персональных данных, за исключением случаев, когда это необходимо в целях предупреждения угрозы жизни и здоровью субъектов персональных данных, а также в иных случаях, установленных законодательством Российской Федерации.

Оператор вправе поручить обработку персональных данных другому лицу с согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законодательством Российской Федерации, на основании заключаемого с этим лицом договора, в том числе государственного и муниципального контракта (далее – поручение).

При этом, лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Оператора, обязано соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные Законом о персональных данных, соблюдать конфиденциальность персональных данных, принимать необходимые меры, направленные на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных федеральными законами Российской Федерации.

В поручении должны быть определены перечень персональных данных, перечень действий (операций) с персональными данными, которые будут совершаться лицом, осуществляющим обработку персональных данных, цели их обработки, должна быть установлена обязанность такого лица соблюдать конфиденциальность персональных данных, требования, предусмотренные частью 5 статьи 18 и статьей 18.1 Закона о персональных данных, обязанность по запросу Оператора в течение срока действия поручения, в том числе до обработки персональных данных, предоставлять документы и иную информацию, подтверждающие принятие мер и соблюдение в целях исполнения поручения требований, установленных в соответствии со статьей 6 Закона о персональных данных, обязанность обеспечивать безопасность персональных данных при их обработке, а также должны быть указаны требования к защите обрабатываемых персональных данных в соответствии со статьей 19 Закона о персональных данных, в том

числе требование об уведомлении Оператора о случаях, предусмотренных частью 3.1 статьи 21 Закона о персональных данных.

4.5. Оператор не осуществляет трансграничную передачу персональных данных.

4.6. При сборе персональных данных, в том числе посредством информационно-телекоммуникационной сети Интернет, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся за пределами территории Российской Федерации, не допускаются, за исключением случаев, указанных в п. 2, 3, 4, 8 ч. 1 ст. 6 Закона о персональных данных.

4.7. Сроки обработки и хранения персональных данных определяются в соответствии с:

- целями обработки персональных данных субъектов персональных данных;
- договором, стороной которого является субъект персональных данных;
- согласием субъекта персональных данных на обработку его персональных данных;
- требованиями законодательства Российской Федерации.

Персональные данные обрабатываются до достижения целей обработки, указанных в разделе 3 настоящей Политики.

4.8. Хранение персональных данных

4.8.1. Хранение персональных данных Оператором осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, кроме случаев, когда иной срок хранения персональных данных установлен федеральным законом или договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных.

При осуществлении хранения персональных данных Оператор использует базы данных, находящиеся на территории Российской Федерации, в соответствии с частью 5 статьи 18 Закона о персональных данных.

Обработка персональных данных Оператором, осуществляемая без использования средств автоматизации, проводится таким образом, чтобы в отношении каждой категории персональных данных можно было определить места хранения персональных данных (материальных носителей персональных данных) и установить перечень лиц, осуществляющих обработку персональных данных либо имеющих к ним доступ.

Оператор обеспечивает раздельное хранение персональных данных (материальных носителей персональных данных), используемых для различных целей обработки, осуществляемой без использования средств автоматизации.

При хранении материальных носителей персональных данных соблюдаются условия, обеспечивающие сохранность персональных данных и исключающие несанкционированный к ним доступ. Перечень мер, необходимых для обеспечения таких условий, порядок их принятия, а также перечень лиц, ответственных за реализацию указанных мер, устанавливаются Оператором.

4.8.2. При хранении материальных носителей установлены следующие меры, обеспечивающие сохранность персональных данных и исключающие несанкционированный доступ к ним:

- установка сейфов с замками для хранения материальных носителей с персональными данными;
- установка замков на двери в помещениях для хранения материальных носителей с персональными данными;
- допуск в помещения для хранения материальных носителей с персональными данными только тех лиц, которые входят в перечень лиц, имеющих доступ к персональным данным в целях выполнения ими их трудовых (служебных) обязанностей.

4.9. Соблюдение конфиденциальности и меры по защите персональных данных

При обработке персональных данных для их защиты от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечивает их принятие.

Оператором определены и реализуются следующие требования законодательства в области защиты персональных данных:

- требования о соблюдении конфиденциальности персональных данных;
- требования к защите персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных;
- требования об обязанности Оператора при сборе персональных данных, установленных статьей 18 Закона о персональных данных.

В соответствии с Законом о персональных данных Оператор определяет состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных законодательством в области персональных данных, в частности:

- Оператором назначено лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных, а также определен круг лиц, ответственных за обработку и защиту персональных данных;
- Оператором изданы документы, определяющие политику оператора в отношении обработки персональных данных, локальные акты по вопросам обработки персональных данных, определяющих для каждой цели обработки персональных данных категории и перечень обрабатываемых персональных данных, категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются, способы, сроки их обработки и хранения, порядок уничтожения персональных данных при достижении целей их обработки или при наступлении иных законных оснований, а также локальные акты, устанавливающие процедуры, направленные на предотвращение и выявление нарушений законодательства Российской Федерации, устранение последствий таких нарушений;
- применяются правовые, организационные и технические меры по обеспечению безопасности персональных данных в соответствии со статьей 19 Закона о персональных данных;
- осуществляется внутренний контроль и (или) аудит соответствия обработки персональных данных Закону о персональных данных и принятым в соответствии с ним нормативным правовым актам, требованиям к защите персональных, настоящей Политике, локальным актам Оператора;
- проводится оценка вреда, который может быть причинен субъектам персональных данных Оператором в случае нарушения Закона о персональных данных;
- проводится ознакомление работников, допущенных к обработке персональных данных субъектов персональных данных, с требованиями, установленными действующим законодательством Российской Федерации в области персональных данных, настоящей Политикой, а также локальными нормативными актами Оператора и обучения указанных работников;
- определены угрозы безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных (далее - информационная система);
- применяются организационные и технические меры по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, необходимых для выполнения требований к защите персональных данных, исполнение которых обеспечивает установленные Правительством Российской Федерации уровни защищенности персональных данных;
- применяются прошедшие в установленном порядке процедуру оценки соответствия средства защиты информации;
- применяются для уничтожения персональных данных средства защиты информации (в составе которых реализована функция уничтожения информации), прошедшие в установленном порядке процедуру оценки соответствия;

- проводится оценка эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных до ввода в эксплуатацию информационных систем;
- ведется учет машинных носителей персональных данных;
- проводятся мероприятия в целях обнаружения фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятия соответствующих мер реагирования в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации;
- определены мероприятия, направленные на восстановление персональных данных, в случае их модификации или уничтожения вследствие несанкционированного доступа к ним;
- установлены правила доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе, а также обеспечена регистрация и учет всех действий, совершаемых с персональными данными в информационной системе;
- осуществляется контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровнем защищенности информационных систем;
- организована надлежащая обработка персональных данных, осуществляемая с использованием средств автоматизации (в том числе, использование сертифицированного программного обеспечения, разграничение доступа к компьютерам, локальной сети, информационным системам, обрабатывающим персональные данные, установление порядка уничтожения персональных данных в информационных системах);
- доступ работников к информации, содержащей персональные данные субъектов персональных данных, организован в соответствии с их должностными (функциональными) обязанностями.

4.9.1. При обработке персональных данных в информационных системах Оператор соблюдает требования, установленные Постановлением Правительства РФ от 01.11.2012 N 1119 "Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных" и Приказом ФСТЭК России от 18.02.2013 N 21 "Об утверждении Состав и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных".

4.9.2. При обработке персональных данных без использования средств автоматизации Оператор соблюдает требования, установленные Положением об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации, утвержденным Постановлением Правительства РФ от 15.09.2008 N 687.

5. Актуализация (уточнение), удаление и уничтожение персональных данных. Ответы на запросы субъектов на доступ к персональным данным

5.1. Актуализация (уточнение) персональных данных

В случае подтверждения факта неточности персональных данных Оператор на основании сведений, представленных субъектом персональных данных или его представителем либо уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных, обязан уточнить персональные данные либо обеспечить их уточнение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Оператора).

Актуализация (уточнение) персональных данных осуществляется путем обновления или изменения данных на материальном носителе, а если это не допускается техническими особенностями материального носителя - путем фиксации на том же носителе сведений о вносимых в них изменениях либо путем изготовления нового материального носителя с уточненными персональными данными.

5.2. Блокирование персональных данных

5.2.1. Оператор должен осуществить блокирование персональных данных или обеспечить их блокирование (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению Оператора) в следующих случаях и в следующие сроки:

- если выявлена неправомерная обработка персональных данных при обращении субъекта персональных данных или его представителя либо по запросу субъекта персональных данных или его представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных — с момента такого обращения или получения указанного запроса на период проверки;

- если выявлены неточные персональные данные при обращении субъекта персональных данных или его представителя либо по их запросу или по запросу уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных — с момента такого обращения или получения указанного запроса на период проверки, если блокирование персональных данных не нарушает права и законные интересы субъекта персональных данных или третьих лиц;

- если отсутствует возможность уничтожения персональных данных в течение срока, указанного в ч. 3 - ч. 5.1 ст. 21 Закона о персональных данных, — до момента уничтожения.

Блокирование персональных данных осуществляется в следующем порядке:

- Оператор определяет конкретные персональные данные, подлежащие блокировке, в соответствии с полученным заявлением или требованием законодательства;

- Оператор осуществляет настройку систем и программного обеспечения для прекращения доступа к данным, их редактирования и распространения;

- Блокируются любые операции, связанные с изменением или передачей данных третьим лицам, например, по электронной почте, через мобильную связь или на материальных носителях;

- Фиксируются все действия, связанные с блокировкой данных, ведется журнал операций и другие отчеты, подтверждающие выполнение процедуры.

5.3. Прекращение обработки персональных данных

5.3.1. Оператор должен также прекратить обработку персональных данных или обеспечить прекращение такой обработки лицом, действующим по поручению Оператора, в следующих случаях:

- если устранены причины, вследствие которых осуществлялась обработка специальных категорий персональных данных в случаях, предусмотренных ч. 2 и ч. 3 ст. 10 Закона о персональных данных, при условии, что иное не установлено федеральным законом;

- если выявлена неправомерная обработка персональных данных, осуществляемая Оператором или лицом, действующим по поручению Оператора, — в срок не более трех рабочих дней с даты этого выявления;

- если достигнуты цели обработки персональных данных;

- если субъект персональных данных отозвал согласие на обработку его персональных данных;

- если субъект персональных данных обратился к Оператору с требованием о прекращении обработки - в срок не более десяти рабочих дней с даты получения соответствующего требования. Этот срок может быть продлен, но не более чем на пять рабочих дней, если Оператор направит субъекту персональных данных мотивированное уведомление с указанием причин продления срока.

5.4. Уничтожение персональных данных

5.4.1. Оператор должен уничтожить персональные данные, в частности, в следующих случаях и в следующие сроки:

- если достигнуты цели обработки персональных данных либо утрачена необходимость их достижения — в срок не более тридцати дней с даты достижения указанных целей, если иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, иным соглашением между Оператором и субъектом персональных данных либо если Оператор не вправе осуществлять обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных федеральными законами;

- если субъект персональных данных или его представитель предъявил сведения, подтверждающие, что такие персональные данные получены незаконно или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, — в срок не более семи рабочих дней со дня представления таких сведений;

- если выявлена неправомерная обработка персональных данных при условии, что невозможно обеспечить ее правомерность, — в срок не более десяти рабочих дней с даты выявления неправомерной обработки;

- если субъект персональных данных отозвал согласие на обработку его персональных данных при условии, что сохранение таких данных более не требуется для целей их обработки, — в срок не более тридцати дней с даты поступления отзыва. Это возможно при условии, что иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, иным соглашением между Оператором и субъектом персональных данных, либо в случае, если Оператор не вправе осуществлять обработку персональных данных без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных федеральными законами.

Уничтожение осуществляется в следующем порядке:

- Уничтожение персональных данных осуществляется по решению Оператора. Факт уничтожения персональных данных фиксируется путем оформления соответствующего акта об уничтожении персональных данных;

- Персональные данные, обрабатываемые с помощью средств вычислительной техники, уничтожаются путем их удаления из мест хранения в информационной системе;

- Персональные данные, содержащиеся на материальных носителях, уничтожаются путем механического воздействия;

- Персональные данные, содержащиеся на электронных носителях, уничтожаются путем использования программно-технических средств.

5.4.2. При обработке персональных данных без использования средств автоматизации документом, подтверждающим уничтожение персональных данных, является Акт об уничтожении персональных данных.

При обработке персональных данных с использованием средств автоматизации документами, подтверждающими уничтожение персональных данных, являются Акт об уничтожении персональных данных и Выгрузка из журнала регистрации событий в информационной системе персональных данных (далее - Выгрузка из журнала).

При обработке персональных данных одновременно с использованием средств автоматизации и без использования средств автоматизации документами, подтверждающими уничтожение персональных данных, являются Акт об уничтожении персональных данных и Выгрузка из журнала.

Акт об уничтожении персональных данных и Выгрузка из журнала подлежат хранению в течение 3 лет с момента уничтожения персональных данных.

5.5. Ответы на запросы и обращения субъектов персональных данных

5.5.1. Субъекты персональных данных вправе обращаться к Оператору и направлять ему запросы по вопросам, указанным в Законе о персональных данных. Это могут быть, в частности, запросы:

- на предоставление сведений, указанных в ч. 7 ст. 14 Закона о персональных данных;

- на предоставление информации о наличии персональных данных, относящихся к соответствующему субъекту, и предоставлении возможности ознакомления с этими персональными данными;

- на уточнение его персональных данных, их блокирование или уничтожение в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;

- с требованием прекратить обработку персональных данных.

5.5.2. Оператор предоставляет сведения, указанные в ч. 7 ст. 14 Закона о персональных данных, субъекту персональных данных или его представителю в течение десяти рабочих дней с момента обращения либо

получения соответствующего запроса субъекта персональных данных или его представителя. Указанный срок может быть продлен, но не более чем на пять рабочих дней, если Оператор направит в адрес субъекта персональных данных мотивированное уведомление с указанием причин продления срока.

Эти сведения Оператор предоставляет субъекту персональных данных или его представителю в той форме, в которой направлены соответствующие обращение либо запрос, если иное не указано в обращении или запросе.

5.5.3. Запрос должен содержать:

- номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта персональных данных или его представителя, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе;
- сведения, подтверждающие участие субъекта персональных данных в отношениях с Оператором (номер договора, дата заключения договора, условное словесное обозначение и (или) иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки персональных данных Оператором;
- подпись субъекта персональных данных или его представителя.

Запрос может быть направлен в форме электронного документа и подписан электронной подписью в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.5.4. Оператор обязан сообщить в порядке, предусмотренном ст. 14 Закона о персональных данных, субъекту персональных данных или его представителю информацию о наличии персональных данных, относящихся к соответствующему субъекту, а также предоставить возможность ознакомления с этими данными при обращении субъекта персональных данных или его представителя либо в течение десяти рабочих дней с даты получения запроса субъекта персональных данных или его представителя. Указанный срок может быть продлен, но не более чем на пять рабочих дней, если Оператор направит в адрес субъекта персональных данных мотивированное уведомление с указанием причин продления срока.

В случае отказа в предоставлении информации о наличии персональных данных о соответствующем субъекте или персональных данных субъекту персональных данных или его представителю при их обращении либо при получении запроса субъекта персональных данных или его представителя Оператор обязан дать в письменной форме мотивированный ответ. Такой ответ должен содержать ссылку на положение ч. 8 ст. 14 Закона о персональных данных или иного федерального закона, являющееся основанием для такого отказа. Ответ должен быть дан в срок не более десяти рабочих дней со дня обращения субъекта персональных данных или его представителя либо с даты получения запроса субъекта персональных данных или его представителя. Указанный срок может быть продлен, но не более чем на пять рабочих дней, если Оператор направит в адрес субъекта персональных данных мотивированное уведомление с указанием причин продления срока.

6. Заключительные положения

6.1. Политика вступает в силу с "29" сентября 2026 г. и применяется к отношениям, возникшим после введения ее в действие.

6.2. Настоящая Политика публикуется на сайтах Оператора <https://уцфелица.рф/>.

6.3. Во исполнение настоящей Политики Оператор принимает локальные нормативные акты.

6.4. Оператор имеет право вносить изменения в настоящую Политику. Новая редакция Политики также публикуется на сайте Оператора.

6.5. Любые обращения, касающиеся обработки персональных данных, направляются на электронную почту: felicacentr@mail.ru либо на почтовый адрес: 162614, Вологодская область, Череповец Город, улица Вологодская, дом 25, помещ. 4Н.